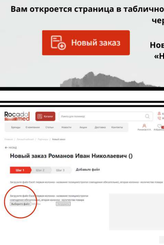
ОНЛАЙН-ЗАКАЗ ОПТОВИКА

Если вы торгующая организация, то вам доступна функция загрузки заказа через Excel-файл.

Для перехода к оформлению онлайн-заказа нажмите на кнопку на главной странице сайта shop.rocadamed.ru либо перейдите по ссылке, кликнув по баннеру.

Вам откроется страница в табличном виде с полным списком ваших заказов и черновиков.

Новый заказ оформляется с помощью кнопки «Новый заказ», расположенной сразу после заголовка станицы

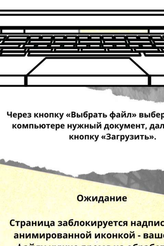


Шаг 1. Загрузка Excel-файла

Внимание! На данный момент поддерживается только один формат документа «Книга Excel».

Если ваш файл в другом формате, то отформатируйте его как указано в статье «Как подготовить файл к загрузке?»

Через кнопку «Выбрать файл» выберите на своем компьютере нужный документ, далее нажмите кнопку «Загрузить».

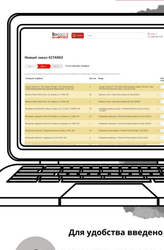


Ожидание

Страница заблокируется надписью с анимированной иконкой - вашему файлу нужно время на обработку.

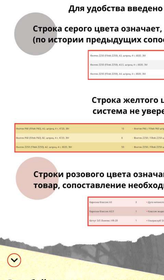
Страница заблокируется надписью с анимированной иконкой, если все пройдет успешно в текстовом поле справа появится перечень наименований из файла. Нажмите кнопку «Далее».

В случае ошибки, выйдет диалоговое окно «Error! Please try again!».
Если ошибка возобновляется просим сообщить о ней, кратко расписав свои действия, на почту shop@rocadamed.ru с пометкой «Online-заказ»



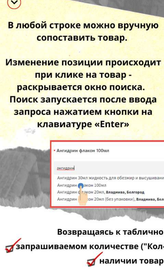
Шаг 2. Сопоставление товаров и просмотр остатков

Вам отобразятся позиции из вашего файла, сопоставленные с товарами в нашей системе.

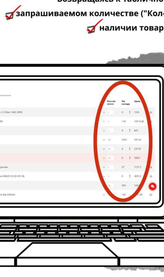


Для удобства введено цветовое форматирование строк:

Строка серого цвета означает, что товар сопоставлен верно (по истории предыдущих сопоставлений)



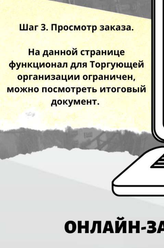
Строка желтого цвета означает, что товар сопоставлен, но система не уверена в сопоставлении, нужно согласование

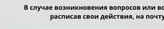


Строки розового цвета означают, что система не смогла распознать товар, сопоставление необходимо выполнить вручную

В любой строке можно вручную сопоставить товар.

Изменение позиции происходит при клике на товар - раскрывается окно поиска. Поиск запускается после ввода запроса нажатием кнопки на клавиатуре «Enter»





Возвращаясь к табличной форме, нам доступна информация о:

- запрашиваемом количестве ("Кол-во итого"),
- наличии товара на складе ("На складе")
- цене по прайсу оптового договора ("Цена")

Окончательную цену продажи предоставляет закрепленный за вами Менеджер.

Если вы видите отсутствие товара, а поставка товара нужна срочно, то лучше удалить недостающие позиции из заказа, нажав крестик в конце строки.

Визуально позиции с нулевым остатком помечены красным знаком «!»

После того, как все товары в списке сопоставлены, можно воспользоваться кнопками в конце страницы:

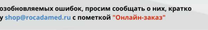
Кнопка "Черновик" сохраняет список в черновик, с которым впоследствии можно продолжить работу в любое удобное время.

Кнопка "Выйти" сбрасывает все действия без сохранения изменений и возвращает на страницу со всеми сохраненными заказами и черновиками.

Кнопка "Оформить заказ" передает заказ менеджеру для дальнейшей работы с ценами и отгрузкой заказа, а также позволяет перейти к Шагу 3.

Шаг 3. Просмотр заказа.

На данной странице функционал для Торгующей организации ограничен, можно посмотреть итоговый документ.



ОНЛАЙН-ЗАКАЗ ОФОРМЛЕН.

В случае возникновения вопросов или возобновляемых ошибок, просим сообщать о них, кратко расписав свои действия, на почту shop@rocadamed.ru с пометкой "Онлайн-заказ"